

Stockholm

A growing capital and a long-term sustainable city
APSE Performance Networks Seminar 2024

Jonathan Pertot,
Head of Street Operations

Sara Alves,
System Administrator

Sofia Nordström,
Communications



The City's specialist technical departments

The City
Development
Department



The Transport
Department



The Environment
and Health
Department



The City
Planning
Department



The Real
Estate
Department



The Transport Department is responsible for



4,000

streets



2,540

km of
footway



1,080

km of
cycleway



141

permanent
street trading
stalls



934

bridges



70,900

chargeable
parking
spaces



625

pay-and-
display
machines



150,000

street lights



5,933

traffic light poles



45,000

street trees



591

planters



11,000

litter bins



112

fountains



18,229

permit cases

The Transport Department's Mission

To care for and develop the public spaces of Stockholm and ensure that they are safe, attractive, accessible and sustainable.

Focus areas 2025

- Safe and attractive spaces throughout the city
- Protecting the climate and environment
- Sustainable transport in a mobile city
- Deeper dialogue with the citizens of Stockholm
- Reducing motor vehicle traffic

Hornsgatan

After 40 cm of snow:
Snow bank by vehicles on roadway.
125 cm high and 250 cm wide

After 20 cm of snow:
Snow bank by vehicles on roadway.
90 cm high and 175 cm wide

After 5 cm of snow:
Snow bank by vehicles on roadway.
42.5 cm high and 85 cm wide

Snow bank on vehicle side of footway:
100 cm high and 200 cm wide

Snow bank on vehicle side of footway:
75 cm high and 150 cm wide

Snow bank on vehicle side of
footway: 37.5 cm high and 75 cm
wide

The Street Operations Unit



Yearly recurring public cleanliness

LEAF REMOVAL

Completed in
November

MANUAL CLEANING, MACHINE CLEANING*, EMPTYING LITTER BINS, CLEANING STORM DRAINS

All year round, *switches to
manual cleaning in wintertime

SAND SWEEPING

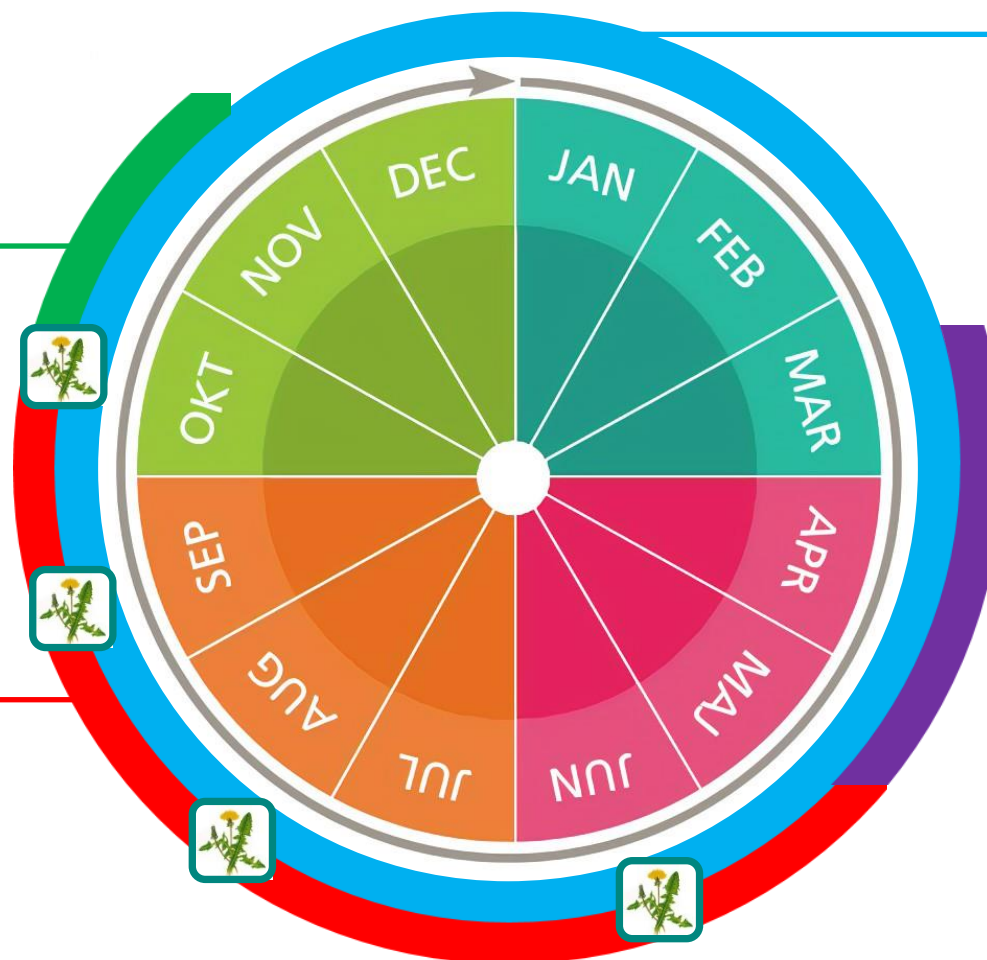
March to May

MACHINE AND MANUAL SLUICING

May to October

REMOVAL OF UNWANTED PLANTS

Four times annually (dates vary)



The Bicycle Network Team



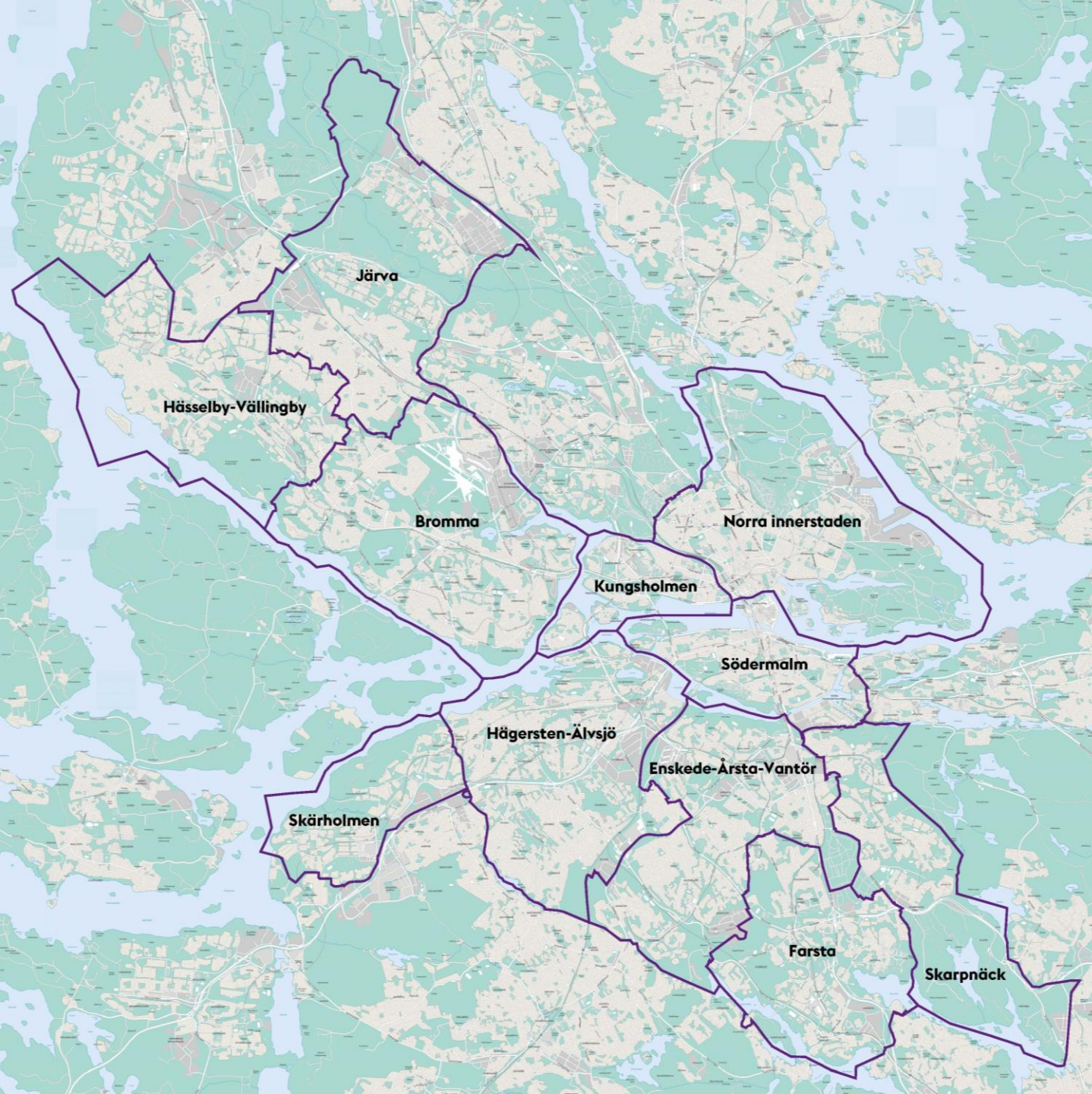
Administration: Street Operations Unit

- 1 Head of Street Operations
- 9 Operations Engineers
- 1 Contract Administrator
- 1 Legal Advisor
- 1 System Administrator
- 1 Operations Co-ordinator/Process Developer
- 1 Project Manager
- 1 Municipal Operations Co-ordinator
- 11 men & 5 women



Organisation of street operations in the City of Stockholm

- **Streets:** The Transport Department has overall responsibility for street management, including acquisitions, contract negotiations and co-ordination.
 - 14 procured contracts with two private contractors
- **Parks:** 11 city district departments are responsible for the majority of the operation.
- Performance contracts – one contract per area of operation
- Bare ground operations are mainly based on frequency
- Winter mobilisations are based on weather forecasts and snow depth





GLAS & PORSLIN

RISÖR
RUF & KALIFER
Härvård
Nagelvård
Fotvård
Solarium
ruf@halkaf.se

Varning
Rasrisk

COOP KONSUM

välkommen

Help
is on the
way

Super

Super

Last-
plats

P
Avgift
9-17
18-24 kr per timme
Tisd
9-12
Boende
Vg

Café
Naino



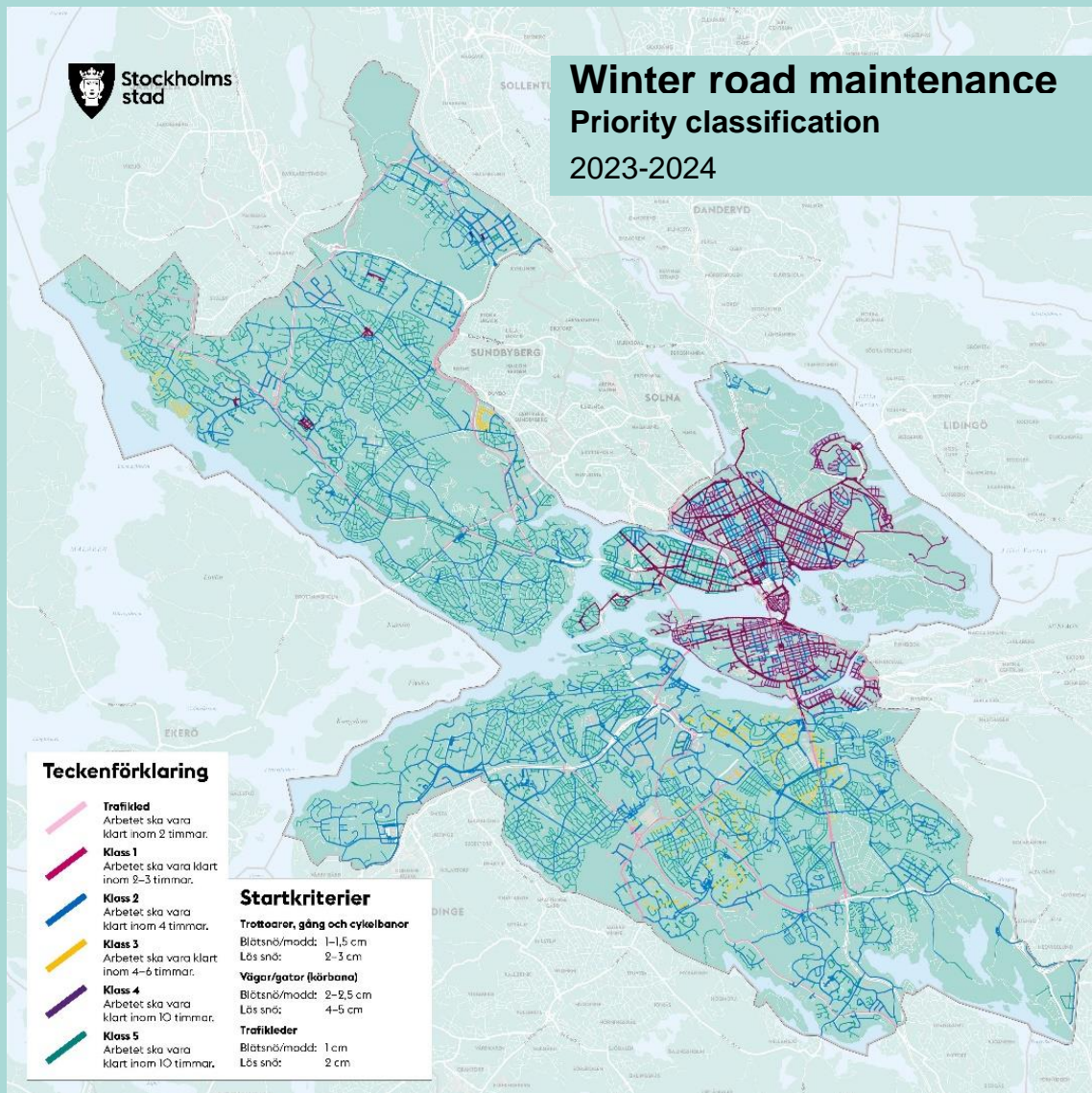
CBO 338

STOCKHOLM
661

HU 1000

GU 1051

Winter road maintenance Priority classification 2023-2024



Road classes and the City's requirements

Completion times for snow removal

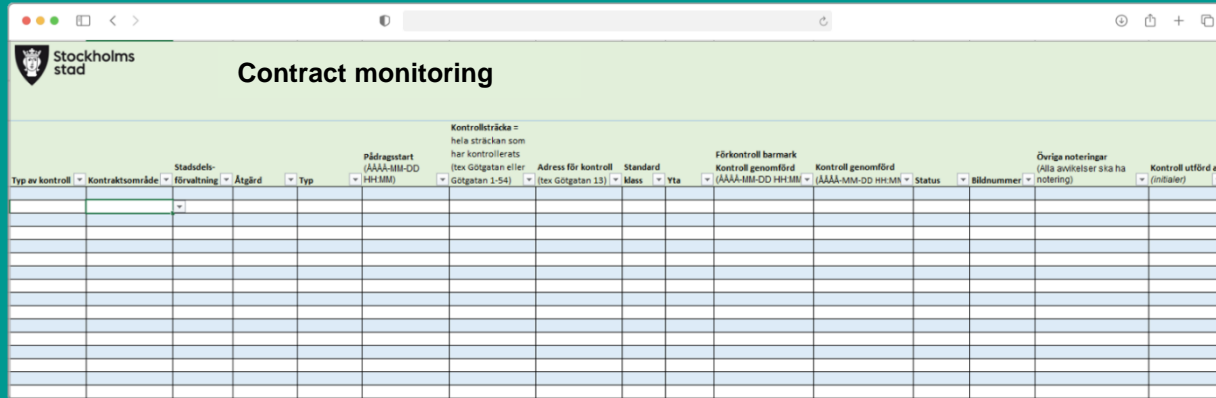
Class	Normal snowfall
Major routes	Clear within 2 hours
Class 1 streets	Clear within 3 hours
Class 2 streets	Clear within 4 hours
Class 3 streets	Clear within 4-6 hours
Class 4 streets	Clear within 10 hours
Class 5 streets	Clear within 10 hours
Class 7 streets	Clear within 2 hours
Class 8 streets	Clear within 4 hours

Tabell C1 VINTERVÅGHÅLLNING
Klassificering av vägar enligt handling 7.4 och 7.6
Exempel på tabell

ÅTGÄRDER	STANDARDKLASSER					
	1 svd	2 kb	3 gvl	4 gvl	5 grin	6 hörn
Typ av krav	kb	grin	kb	grin	kb	grin
HALKREÅMPNING Tillräckligt goda faktorer ska vara åberotade. Måttid i timmar efter uppstart/anslutning eller information om halka eller halkrisk.	tes	2	2	4	4	4
SNÖRÖJNING¹⁾ Starktillstånd: Snödjup > 5 mm Snödjup > 5 mm	40	20	40	20	40	20
Krav på färdigtillstånd. Måttid eller start av snöryddningsarbetet.	tes	3	3	4	4	4
KOMPLETTERINGSRÖJNING Starktillstånd. Kompletteringsröjning ska påbörjas när plöjning är färdig. Krav på färdigtillstånd. Påsevärda åtgärder i anslutning till ordinarie snöryddning. Måttid eller start av snöryddningsarbetet.	tes	3	3	4	4	4
Övriga åtgärder: Måttid eller start av snöryddningsarbetet.	tes	7	7	7	7	7
SNÖBORTFÖRESLAG	Utifrån eller annat					
SAND-FLISUPPTAGNING²⁾	Klart senast 30 April					

¹⁾ Angevärt krav för GCM vägar gäller även trappor och andra anordningar ingående i samma vägar.
²⁾ Sand- och flisupptagning ska påbörjas så tidigt efter vänterisningen som möjligt och vara avslutad senast 30 april. Cykelbanor och gångbanor ska prioriteras.

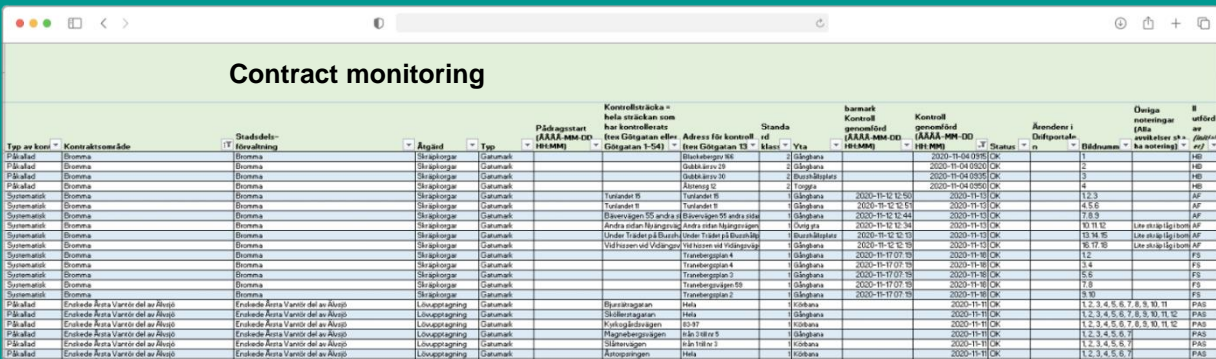
Monitoring and tool development



Stockholms stad
Contract monitoring

Kontrollsträcka = hela sträckan som har kontrollerats (ÅÅÅÅ-MM-DD HH:MM)

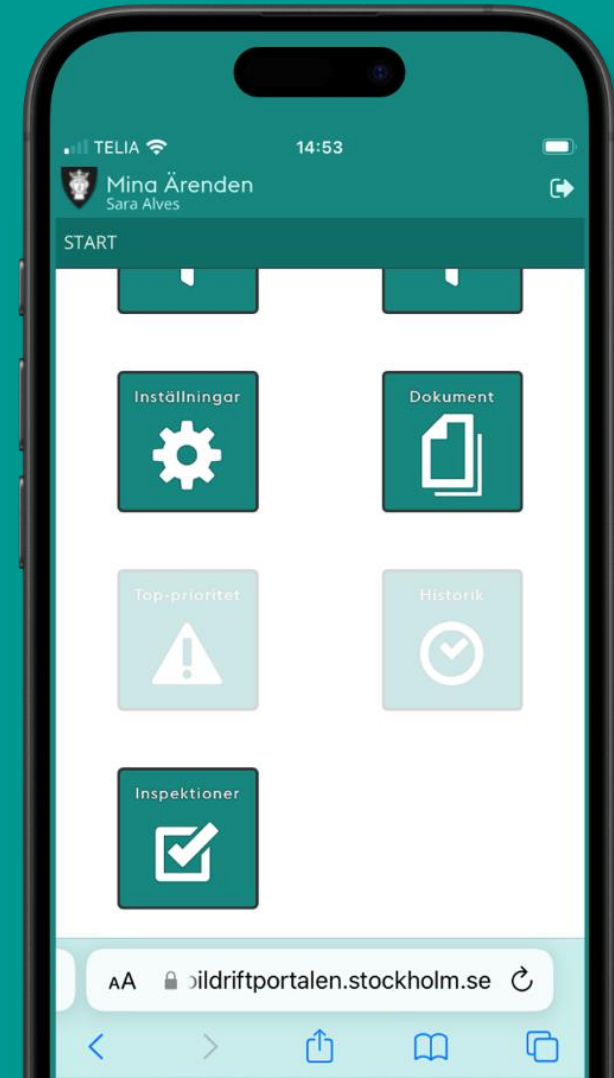
Typ av kontroll	Kontraktssområde	Stadsdel-förvaltning	Åtgärd	Typ	Påbudsstart (ÅÅÅÅ-MM-DD HH:MM)	Adress för kontroll (Götgatan 1-54)	Standard	Klass	Yta	Förkontroll barmark (ÅÅÅÅ-MM-DD HH:MM)	Kontroll genomförd (ÅÅÅÅ-MM-DD HH:MM)	Status	Bildnummer	Övriga noteringar (Alla avvikelser ska ha notering)	Kontroll utförd av (initiator)



Stockholms stad
Contract monitoring

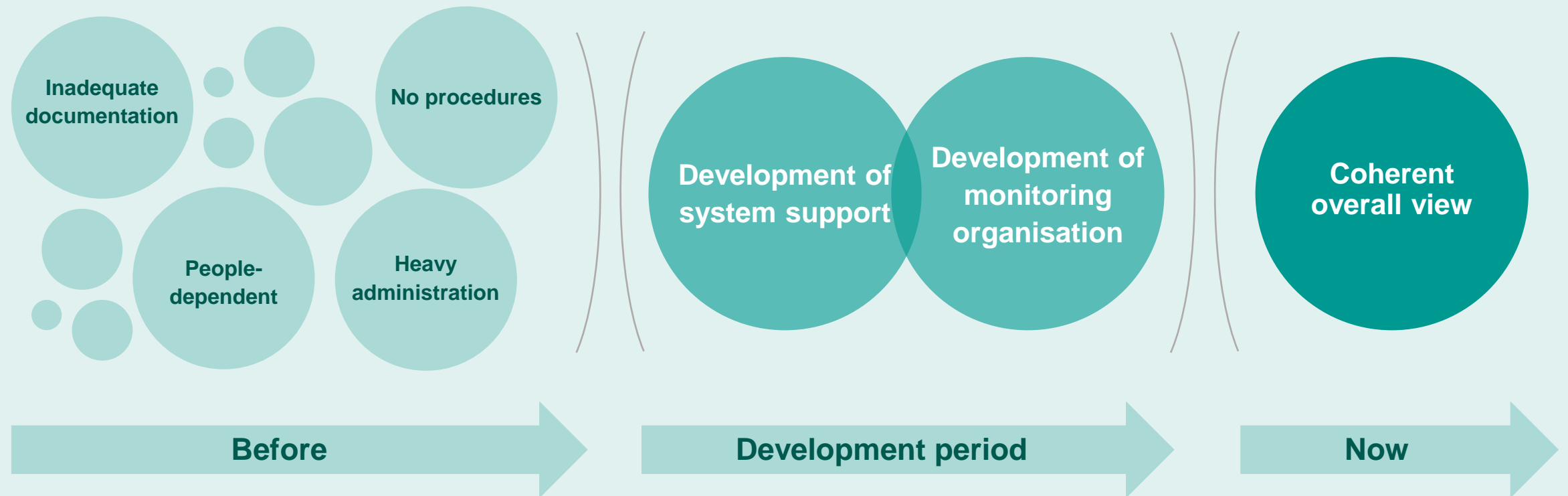
Kontrollsträcka = hela sträckan som har kontrollerats (ÅÅÅÅ-MM-DD HH:MM)

Typ av kontroll	Kontraktssområde	Stadsdel-förvaltning	Åtgärd	Typ	Påbudsstart (ÅÅÅÅ-MM-DD HH:MM)	Adress för kontroll (Götgatan 1-54)	Standard	Klass	Yta	barmark (ÅÅÅÅ-MM-DD HH:MM)	Kontroll genomförd (ÅÅÅÅ-MM-DD HH:MM)	Status	Bildnummer	Övriga noteringar (Alla avvikelser ska ha notering)	Kontroll utförd av (initiator)
Fälklad	Bronna	Bronna	Skrapfogar	Genutmärkt	2020-11-04 09:58	Örnstjärn 29	2	Götgatan		2020-11-04 09:58	OK		2		MB
Fälklad	Bronna	Bronna	Skrapfogar	Genutmärkt	2020-11-04 09:59	Örnstjärn 28	2	Bronnåttan		2020-11-04 09:59	OK		3		MB
Fälklad	Bronna	Bronna	Skrapfogar	Genutmärkt	2020-11-04 09:59	Ånsvägen 52	2	Frogga		2020-11-04 09:59	OK		4		MB
Systematisk	Bronna	Bronna	Skrapfogar	Genutmärkt	2020-11-12 12:50	Torshallen 8	1	Götgatan		2020-11-12 12:50	OK		12, 3		AF
Systematisk	Bronna	Bronna	Skrapfogar	Genutmärkt	2020-11-12 12:51	Torshallen 9	1	Götgatan		2020-11-12 12:51	OK		4, 6, 6		AF
Systematisk	Bronna	Bronna	Skrapfogar	Genutmärkt	2020-11-12 12:44	Båvernsvägen 55 andra sidan	1	Götgatan		2020-11-12 12:44	OK		7, 8, 9		AF
Systematisk	Bronna	Bronna	Skrapfogar	Genutmärkt	2020-11-12 12:54	Andra sidan till Torshallen	1	Götgatan		2020-11-12 12:54	OK		10, 11, 12		AF
Systematisk	Bronna	Bronna	Skrapfogar	Genutmärkt	2020-11-12 12:55	Under Torshallen i Björnska	1	Götgatan		2020-11-12 12:55	OK		13, 14, 15	Lite skrapfogar	AF
Systematisk	Bronna	Bronna	Skrapfogar	Genutmärkt	2020-11-12 12:56	Vid husen vid Vidargränd	1	Götgatan		2020-11-12 12:56	OK		16, 17, 18	Lite skrapfogar	AF
Systematisk	Bronna	Bronna	Skrapfogar	Genutmärkt	2020-11-17 07:18	Fransbergsgatan 4	1	Götgatan		2020-11-17 07:18	OK		1, 2		PF
Systematisk	Bronna	Bronna	Skrapfogar	Genutmärkt	2020-11-17 07:19	Fransbergsgatan 2	1	Götgatan		2020-11-17 07:19	OK		3, 4		PF
Systematisk	Bronna	Bronna	Skrapfogar	Genutmärkt	2020-11-17 07:20	Fransbergsgatan 6B	1	Götgatan		2020-11-17 07:20	OK		5, 6		PF
Systematisk	Bronna	Bronna	Skrapfogar	Genutmärkt	2020-11-17 07:21	Fransbergsgatan 2	1	Götgatan		2020-11-17 07:21	OK		7, 8		PF
Systematisk	Bronna	Bronna	Skrapfogar	Genutmärkt	2020-11-17 07:22	Fransbergsgatan 2	1	Götgatan		2020-11-17 07:22	OK		9, 10		PF
Fälklad	Enskede Ämna Varior del av Ålsvip	Enskede Ämna Varior del av Ålsvip	Lövoppslagning	Genutmärkt	2020-11-11	Ryströmsgatan	Heja	Götgatan		2020-11-11	OK		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11		PAF
Fälklad	Enskede Ämna Varior del av Ålsvip	Enskede Ämna Varior del av Ålsvip	Lövoppslagning	Genutmärkt	2020-11-11	Skollersgatan	Heja	Götgatan		2020-11-11	OK		12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22		PAF
Fälklad	Enskede Ämna Varior del av Ålsvip	Enskede Ämna Varior del av Ålsvip	Lövoppslagning	Genutmärkt	2020-11-11	Polstjärngården	cs-ff	Kristiana		2020-11-11	OK		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12		PAF
Fälklad	Enskede Ämna Varior del av Ålsvip	Enskede Ämna Varior del av Ålsvip	Lövoppslagning	Genutmärkt	2020-11-11	Magasinsgården	hjn 1 till 6	Götgatan		2020-11-11	OK		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7		PAF
Fälklad	Enskede Ämna Varior del av Ålsvip	Enskede Ämna Varior del av Ålsvip	Lövoppslagning	Genutmärkt	2020-11-11	Hjälmsjön	hjn 7 till 8	Götgatan		2020-11-11	OK		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7		PAF
Fälklad	Enskede Ämna Varior del av Ålsvip	Enskede Ämna Varior del av Ålsvip	Lövoppslagning	Genutmärkt	2020-11-11	Ånsvägen	hjn 9 till 11	Kristiana		2020-11-11	OK		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7		PAF
Fälklad	Enskede Ämna Varior del av Ålsvip	Enskede Ämna Varior del av Ålsvip	Lövoppslagning	Genutmärkt	2020-11-11	Ånsvägen	Heja	Kristiana		2020-11-11	OK		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7		PAF



Development and results

- Monitoring tools
- Statistics
- Schedule



What our data looks like

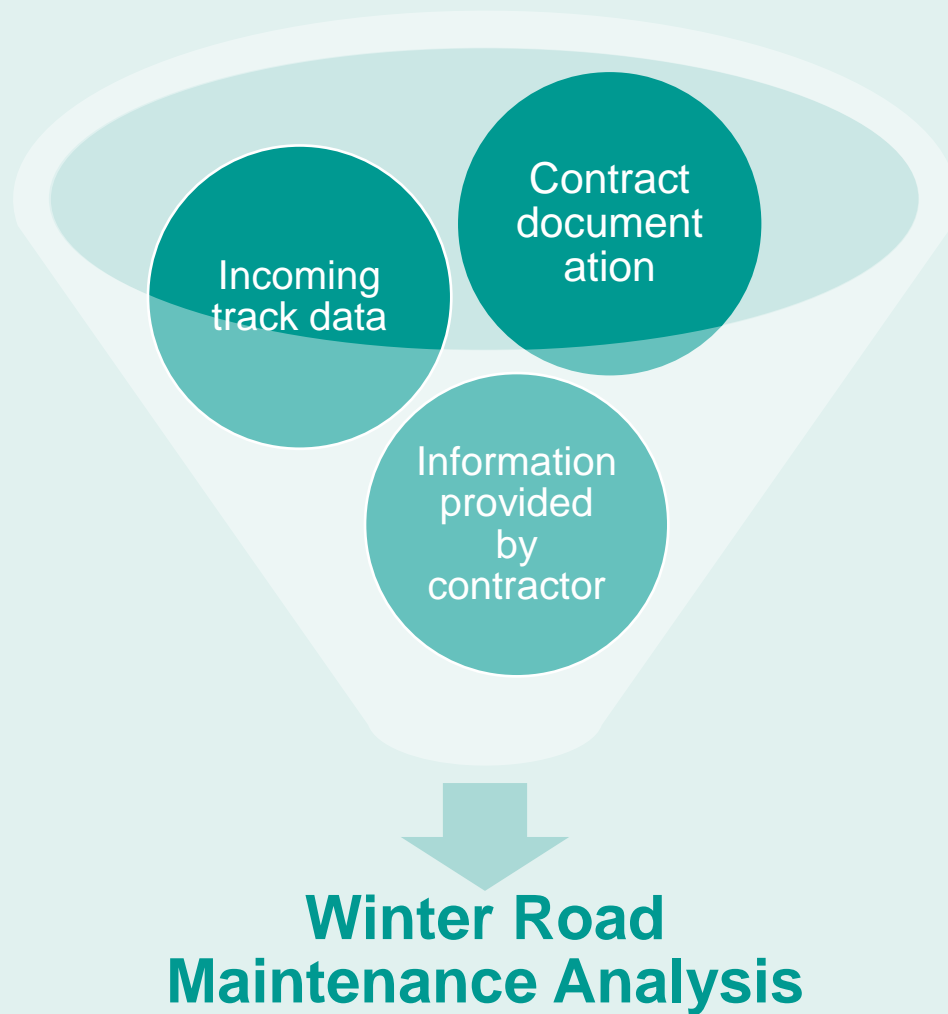
Data supplied by contractor

Ärendenummer	DPgdP_20210113_0212_V1GQ
Status	Klart
Kommentar	
Aktivitet	Sopsaltning GCM
Område(n)	Norrmalm
Kontrakt	Norrmalm - 2020
Gatuklass	Klass 8
Påbörjas	2021-01-13 02:00
Fakturerat datum	
Ansvarig utförare	Gatudrift - Utförare - Norrmalm - 2020
Ansvarig handläggare	John Bergquist
Följer av ärende	
Ärende som följer	

GPS tracking related to the task



Data from different sources



Winter Road Maintenance Analysis

Winter road class 8

Maintenance surfaces with GPS track within threshold

Användningsyta	Kvm med GPS-träff inom tröskel	Första GPS-träff	Sista GPS-träff	Procent kvm	Tröskeltid (timmar)
GC	61771	2023-03-07T19:00:33	2023-03-07T23:00:00	77	4.0

Maintenance surfaces with GPS track outside threshold

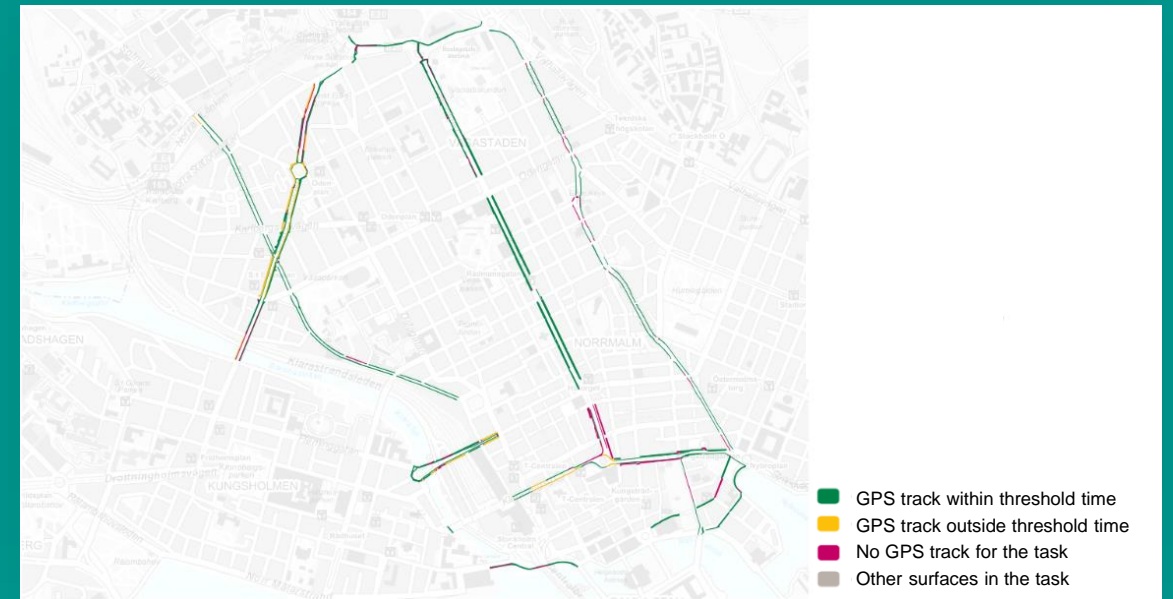
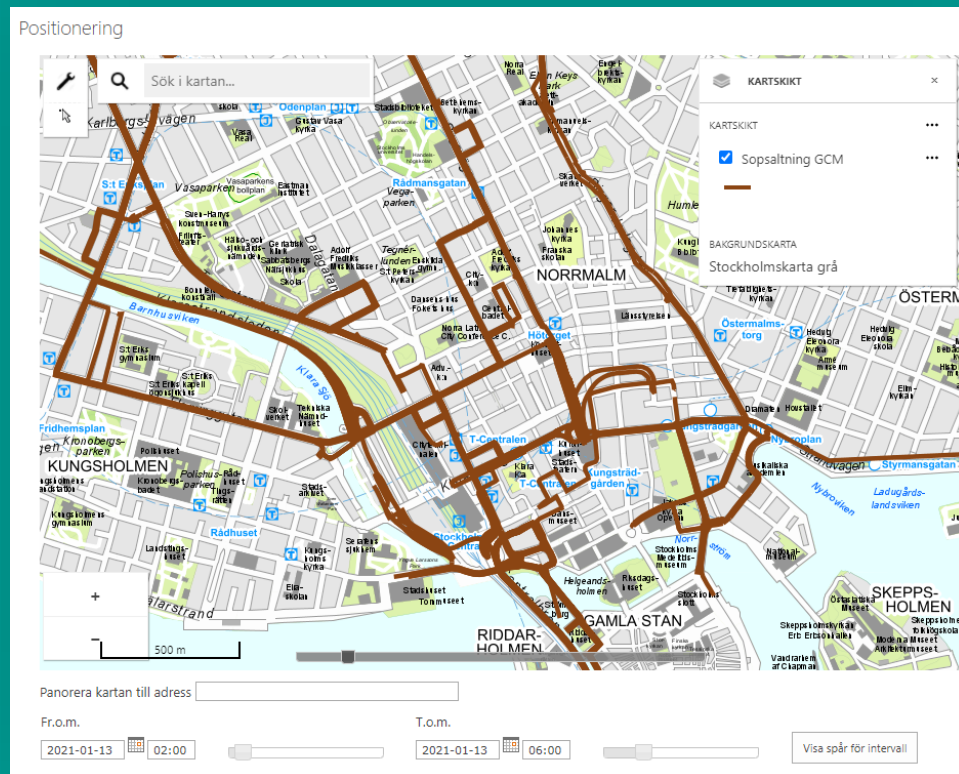
Användningsyta	Kvm med GPS-träff utanför tröskel	Första GPS-träff	Sista GPS-träff	Procent kvm	Tröskeltid (timmar)	Största försening efter tröskeltid
GC	7949	2023-03-07T23:01:47	2023-03-08T00:45:36	10	4.0	1h 46min

Maintenance surfaces without GPS track

Användningsyta	Kvm utan GPS-träff	Procent i
GC	10354	13



Comparison of visual information carriers



Communication regarding snow

We work together to make the city
accessible and safe.

Messages

- How snow removal takes place
- How the City prioritises and why
- Explanation of facts and results



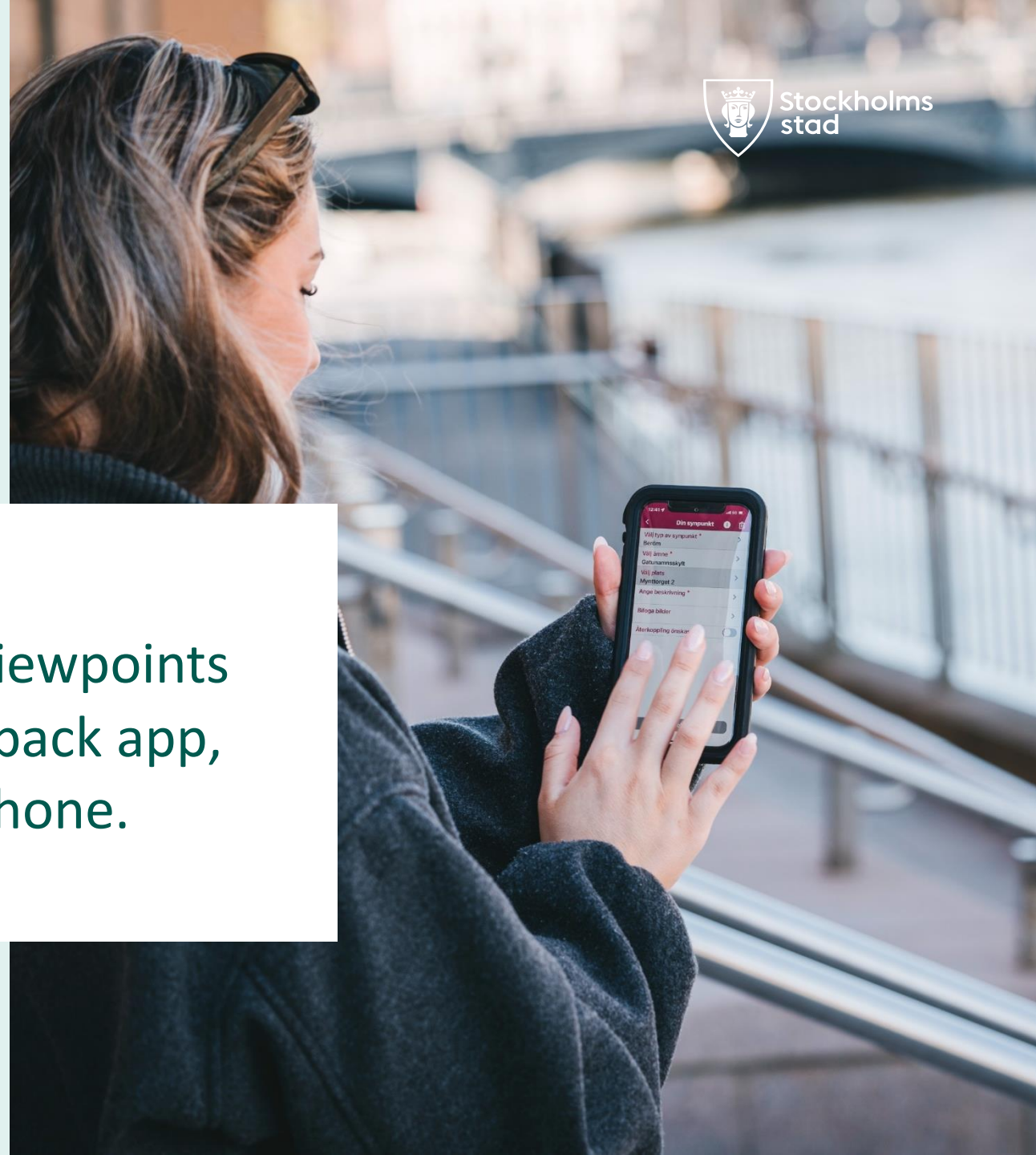
The Transport Department appears in the media

about **1,820** times a year,
which is the equivalent of
35 times a week.

During 2023, the Transport Department received



more than **320,000** viewpoints
via the “Tyck till” feedback app,
by email or over the phone.



Anti-litter campaign

Purpose

- To appeal to the residents of and visitors to the City of Stockholm not to drop litter in the city.
- To help change people's behaviour in order to reduce littering.

Messages

- Litter belongs in a litter bin
- Together we can keep Stockholm tidy



Stockholms stad

Hoppsan! Det var slarvigt.

Skräp hör hemma i papperskorgen. Att kasta fimpar, snus, papper eller annat småskräp på marken kan ge böter. Och du, glöm inte att slänga resterna från picknicken också, så slipper vi råttor och andra skadedjur.



Tillsammans gör vi Stockholm renare.
Läs mer på gator.stockholm/ren-stad



Stockholms stad

Nämen! Det var ju onödigt.

Skräp hör hemma i papperskorgen. Att kasta fimpar, snus, papper eller annat småskräp på marken kan ge böter. Och du, glöm inte att slänga resterna från picknicken också, så slipper vi råttor och andra skadedjur.



Tillsammans gör vi Stockholm renare.
Läs mer på gator.stockholm/ren-stad



Stockholms stad

Oj, oj. Det där kan bli dyrt.

Skräp hör hemma i papperskorgen. Att kasta fimpar, snus, papper eller annat småskräp på marken kan ge böter. Och du, glöm inte att slänga resterna från picknicken också, så slipper vi råttor och andra skadedjur.



Tillsammans gör vi Stockholm renare.
Läs mer på gator.stockholm/ren-stad



Stockholms stad

Oj då. Nu blev det tokigt.

Skräp hör hemma i papperskorgen. Att kasta fimpar, snus, papper eller annat småskräp på marken kan ge böter. Och du, glöm inte att slänga resterna från picknicken också, så slipper vi råttor och andra skadedjur.



Tillsammans gör vi Stockholm renare.
Läs mer på gator.stockholm/ren-stad



Stockholms stad

Vänta lite! Du glömde något.

Skräp hör hemma i papperskorgen. Att kasta fimpar, snus, papper eller annat småskräp på marken kan ge böter. Och du, glöm inte att slänga resterna från picknicken också, så slipper vi råttor och andra skadedjur.



Tillsammans gör vi Stockholm renare.
Läs mer på gator.stockholm/ren-stad

Messaging on bins



Campaign: Keep pests away



**Locka
inte råttor**

Tillsammans gör vi Stockholm renare.
Läs mer på gator.stockholm/skadedjur



**Mata
inte duvor**

Tillsammans gör vi Stockholm renare.
Läs mer på gator.stockholm/skadedjur



**Håll måsar
på avstånd**

Tillsammans gör vi Stockholm renare.
Läs mer på gator.stockholm/skadedjur

Local campaign

- Increase awareness
- Change behaviour



Educating children in preschools and schools



Educating children in preschools and schools



**Thank you and
welcome to
Stockholm!**

jonathan.pertot@stockholm.se
sara.alves@stockholm.se
sofia.nordstrom@stockholm.se

